



Webinar / Schulung

# ERV Travel-Produkte ab 25. Januar 2023

Jean-Marc Mange  
Key Account Manager

Europäische Reiseversicherung ERV  
Basel, Januar 2023

Mitglied der  
**ITIA** International Travel  
Insurance Alliance

# Inhalt.

## Thema

- 01** Die Reiseversicherungsprodukte in der Übersicht
- 02** Wichtigste Neuerungen & Merkmale der Produkte
- 03** Ihre persönlichen Ansprechpartner
- 04** Gerne beantworten wir Ihre Fragen!

**Unsere  
überarbeiteten  
Produkte decken  
die Bedürfnisse und  
finanziellen Risiken  
Ihrer Kundschaft  
noch besser ab.**



# Neue Zusatzpakete ergänzen Multi Trip & Single Trip ideal.

## Multi Trip Jahresversicherung

Multi Trip Easy	Multi Trip Clever		Multi Trip Comfort	
<b>Annullierungskosten</b> 2'000 inkl. SOS-Schutz & Freizeitschutz	<b>Annullierungskosten</b> 20'000 bzw. 50'000  <b>Neu: Volldeckung für Gepäck</b>		<b>Annullierungskosten</b> 30'000 bzw. 60'000  <b>Neu: inkl. Prüfungsgarantie</b>	
<b>Einzelperson</b> CHF 88	<b>Einzelperson</b> CHF 134	<b>Familie</b> CHF 218	<b>Einzelperson</b> CHF 219	<b>Familie</b> CHF 359

## Single Trip

Single Trip	Single Trip Upgrade	Group Trip		Hotel / FeWo / Camping
<b>Annullierungskosten &amp; SOS-Schutz</b> für Einzelpersonen	Gepäck, Arztkosten, Vulkan, Insolvenz, Hund / Katze	<b>Key Person</b> Annullierungskosten bis max 30'000 2 Key Persons	<b>Standard</b> Annullierungskosten max. 30'000 Mind. 5 Personen	Annullierungskosten Versicherung
Ab CHF 38	CHF 43	7%	5%	4.5%

## Zusatzpakete

<b>Covid-19 Zusatzpaket</b> CHF 32 / CHF 49
<b>Road Trip Zusatzpaket</b> (SBGA, Pannenhilfe), CHF 99
<b>Study Trip Zusatzpaket</b> (neu inkl. HK), CHF 38

## oder als Stand Alone Lösung

<b>Arzt- und Spalkosten</b> unverändert, ab CHF 39
<b>Selbstbehaltgarantie</b> Mindestprämie 3 Tage, ab CHF 9 pro Tag
<b>Pannenhilfe</b> Produkt unverändert, Prämie neu CHF 69

# Wichtigste Neuerungen und Merkmale der neuen Produktpalette.

## Allgemein



- ✓ Bessere Übersicht, Verschlinkung der Produktpalette
- ✓ Transparente Preissetzung (Fixprämien)
- ✓ Erschliessung zusätzlicher Zielgruppen dank Easy-Produkt
- ✓ Mehr Flexibilität und Individualisierung dank Zusatzpaketen
- ✓ Diverse erhöhte Deckungssummen, insbesondere bei Comfort (z.B. Arzt- und Spitalkosten von CHF 100'000 auf 1 Mio.; Such- und Bergungskosten von CHF 10'000 auf 30'000)

## Im Detail / AVB-Anpassungen

- ✓ Verbesserte Covid-Leistungen (Mehrkosten für Fortsetzung der Reise deutlich erhöht)
- ✓ Schwangerschaft Zusatzleistungen bei Multi Trip und Single Trip immer versichert (nicht nur bei Comfort)
- ✓ Durchgehend keine Selbstbehalte mehr

Gut zu wissen!

# Multi Trip



**Der Reise- und Freizeitschutz für  
Weltenbummler, Freizeitaktive und  
Geniesser.**

# Multi Trip im Detail.

Leistungen	Multi Trip Easy	Multi Trip Clever		Multi Trip Comfort	
	Einzel	Einzel	Familie <sup>3</sup>	Einzel	Familie <sup>3</sup>
Prämie	88.–	134.–	218.–	219.–	359.–
Versicherungsdauer	365 Tage				
Geltungsbereich	weltweit				
Annullierungskosten	2 000.–	20 000.–	50 000.–	30 000.–	60 000.–
Ergänzende Leistungen infolge Schwangerschaft	inkl.				
SOS-Schutz inkl. Repatriierung	unbegrenzt				
Such- und Bergungsaktion	10 000.–	10 000.–	10 000.– <sup>1</sup>	30 000.–	30 000.– <sup>1</sup>
Kostenvorschuss Spitalaufenthalt	5 000.–	5 000.–	5 000.– <sup>1</sup>	5 000.–	5 000.– <sup>1</sup>
Freizeitschutz	250.–	500.–	500.– <sup>1</sup>	1 000.–	1 000.– <sup>1</sup>
Hund und Katze	–	–	–	inkl.	inkl.
Flugverspätung	–	1 000.–	1 000.– <sup>1</sup>	1 000.–	1 000.– <sup>1</sup>
Reisegepäck	–	500.–	1 000.–	2 000.–	4 000.–
Arzt- und Spalkosten weltweit <sup>2</sup>	–	–	–	1 000 000.–	1 000 000.– <sup>1</sup>
Airline- und Leistungsträger-Insolvenzschutz	–	–	–	2 000.–	2 000.– <sup>1</sup>
Vulkan- und Elementarereignisse	–	–	–	2 000.–	2 000.– <sup>1</sup>
Entschädigung für Zweitprüfung Sprachaufenthalt	–	–	–	inkl.	inkl.
Reiserechtsschutz Europa	–	–	–	250 000.–	250 000.–
Reiserechtsschutz Welt	–	–	–	50 000.–	50 000.–
Flugunfall	–	–	–	100 000.–	100 000.– <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Pro Person.

<sup>2</sup> Höchstalter 79 Jahre.

## Wichtigste Anpassungen

### Multi Trip Easy

- ✓ Ersetzt Multi Trip Jeunesse, **gültig für alle Altersklassen**
- ✓ Ideal für wenig Reisende dank vollumfänglichem Freizeitschutz (Konzerttickets, Skiabos, Tagesausflüge, Weekendtrips, etc.)

### Multi Trip Clever

- ✓ Vollumfängliche Reisegepäckdeckung (nicht nur während des Transports)
- ✓ **Kein Selbstbehalt mehr**

### Multi Trip Comfort

- ✓ Erhöhte Deckungssummen bei Annullierungskosten, Suche und Bergung, Arzt- und Spalkosten sowie Freizeitschutz
- ✓ **Neu inkl. Prüfungsgarantie**
- ✓ Freizeitschutz erhöht
- ✓ Flugunfall-Kapitaldeckung

<sup>3</sup> Definition gemäss AVB: Innerhalb der Mehrpersonenversicherung sind alle im gleichen Haushalt oder in Wohngemeinschaft lebenden Personen versichert. Dazu zählen auch minderjährige Kinder sowie minderjährige Ferien- und Pflegekinder.

# Single Trip

**Der Versicherungsschutz für eine einzelne Reise.**

# Single Trip im Detail.

Leistungen	Single Trip	Single Trip Upgrade <sup>1</sup>
Prämie	Gemäss gewählter Versicherungssumme	43.-
Versicherungsdauer (Reisedauer)	92 Tage	
Geltungsbereich	weltweit	
Annullierungskosten	frei wählbar	-
Ergänzende Leistungen infolge Schwangerschaft	inkl.	-
SOS-Schutz inkl. Repatriierung	unbegrenzt	-
Such- und Bergungsaktion	10 000.-	-
Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt im Ausland	5 000.-	-
Flugverspätung	1 000.-	-
Hund und Katze	-	inkl.
Reisegepäck	-	2 000.-
Arzt- und Spalkosten <sup>2</sup>	-	1 000 000.-
Airline- und Leistungsträger-Insolvenzschutz	-	2 000.-
Vulkan- und Elementarereignisse	-	2 000.-

<sup>1</sup> Kann nur in Ergänzung zur Single Trip abgeschlossen werden.

<sup>2</sup> Höchstalter 79 Jahre.

## Wichtigste Anpassungen

### Single Trip

- ✓ Bewährte Preisstruktur mit Fixprämien
- ✓ Höhere Versicherungssummen bis CHF 10'000 auf Anfrage möglich (buchbar in den Systemen)
- ✓ Keine Selbstbehalte mehr

### Upgrade

- ✓ Diverse Zusatzdeckungen, welche für pauschal CHF 43.- zu jeder Single Trip hinzugebucht werden können

## Prämien im Detail

Versicherungssumme	Einzelperson
Annullierungskosten bis	Prämie
500.-	38.-
1'000.-	58.-
1'500.-	78.-
2'000.-	98.-
3'000.-	128.-

# Gruppenlösungen



**Für gemeinsam Reisende ab 5 Personen**

# Group Trip im Detail.

Leistungen	Group Trip Standard	Group Trip Key Person
Prämie	5% des gesamten Arrangementpreises	7% des gesamten Arrangementpreises
Versicherungsdauer (Reisedauer)	92 Tage	
Geltungsbereich	weltweit	
Annullierungskosten	30 000.–	
Annullierungskosten infolge Schwangerschaft	inkl.	
SOS-Schutz inkl. Repatriierung	unbegrenzt	
Such- und Bergungsaktion	10 000.– <sup>1</sup>	

<sup>1</sup> Pro Person.

## Wichtigste Anpassungen

- ✓ Vereinheitlichung der Gruppenlösungen
- ✓ %-Prämie
- ✓ **Annullierungskosten neu CHF 30'000**

## Zur Erinnerung

- ✓ Bei Key Person können bis zu zwei Schlüsselpersonen ausgewählt werden, von denen die Durchführung der ganzen Reise abhängig ist (z.B. Geburtstagskind, Braut und Bräutigam, Lehrer / Trainer / Betreuungsperson)

A man and a woman are driving in a car. The man is in the driver's seat, wearing a white t-shirt and a straw hat, and is holding a smartphone up to take a photo of the view through the windshield. The woman is in the passenger seat, wearing a striped shirt and a straw hat, and is smiling at the man. The car's interior is visible, including the steering wheel, dashboard, and rearview mirror. The scene is bathed in warm, golden light, suggesting a sunset or sunrise. The background outside the car is blurred, showing a road and some trees.

**Zusatzbausteine**

**Für das individuelle Reiseprogramm**

# Zusatzpakete zur Jahresversicherung.

Jeweils  
für 1  
Reise

Road Trip Für Personenwagen und Motorräder, Camper, Motorhomes & Hausboote	
Leistungen	Prämien
<b>Prämie pro Fahrzeug</b>	<b>99.–</b>
Versicherungsdauer	31 Tage (max. eine Reise)
<b>Mietwagen:</b>	
Geltungsbereich	weltweit
Selbstbehalt aus Kasko- und Diebstahlschäden	10 000.–
Mietwagen-Pannenhilfe	400.– <sup>1</sup>
<b>Eigenes Fahrzeug:</b>	
Geltungsbereich	Europa inkl. Schweiz
Pannenhilfe	400.–
Abschleppkosten	400.–
Standgebühren	300.–
Fahrzeugbergung	2 000.–

<sup>1</sup> In Ergänzung/subsidiäre Deckung zu anderweitig bestehender Pannenhilfe.

Study Trip	
Leistungen	Prämien
<b>Prämie</b>	<b>38.–</b>
Versicherungsdauer	274 Tage
Geltungsbereich	weltweit
24-Stunden-Soforthilfe	inkl.
Arzt- und Spitalkosten	100 000.–
Entschädigung für Zweitprüfung	1 000.–

Covid-19		
Leistungen	Einzel- Person	Mehr- personen
<b>Prämie</b>	<b>32.–</b>	<b>49.–</b>
Versicherungsdauer	92 Tage (max. eine Reise)	
Geltungsbereich	weltweit	
Annullierung oder Umbuchung aufgrund Impfpflicht	gemäss Versicherungssumme Jahresversicherung	
Mehrkosten vor Ort	3 000.– <sup>1</sup>	7 000.– <sup>2</sup>
Medizinische Behandlungskosten	1 000 000.– <sup>1</sup>	
Ersatzreise bei Repatriierung	25 000.–	

<sup>1</sup> Pro Person.  
<sup>2</sup> Pro Familie.

Abschliessbar zu allen bei ERV laufenden Jahresversicherungen, nicht jedoch zu Kurzfristlösungen.

# Ihre Ansprechpartner bei ERV.

**Unser Service-Center und unsere Account Manager unterstützen Sie gerne bei Anfragen und Schulungen.**

## **Ansprechpersonen ERV auf Ebene Filialen**



**Alessandro Calo**  
Account Manager Ost  
**Tel: 058 275 27 58**  
**Mail: alessandro.calo@erv.ch**



**José Rodriguez**  
Account Manager Mitte  
**Tel: 058 275 27 59**  
**Mail: jose.rodriguez@erv.ch**



**Grégory Jakob**  
Account Manager West  
**Tel: 058 275 27 31**  
**Mail: gregory.jakob@erv.ch**

## **Jean-Marc Mange Key Account Management**



### **Kontaktperson Hauptsitz**

- Unterstützung der Partner auf Ebene der Zentrale
- Weiterer Ausbau der Zusammenarbeit
- Berichterstattung und Kontrolle
- Planung und Umsetzung von Verkaufs- und Kommunikationsmaßnahmen

**Tel: 058 275 27 57**  
**Mail: jeanmarc.mange@erv.ch**

## **Schaden & Kunden Servicecenter**



**Kundenservice Center**  
Deckungsauskunft  
Versicherungsbestätigungen  
1st Level Support

**Tel: 058 275 27 27**  
**Mail: info@erv.ch**



**Schadenservice Center**  
Schadenbearbeitung  
Telefonische Schadenauskunft

**Tel: 058 275 27 27**  
**Mail: schaden@erv.ch**

## **Medicall 24h Hotline**



**24h Notrufnummer**  
MTCH eigene Nummer

**Tel: 041 848 801 803**  
**oder 0800 8001 8003**



Europäische Reiseversicherung ERV

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.**

