

Datenschutzerklärung

Die **Swiss Travel Association (STAR)** freut sich über Ihren Besuch auf dieser Webpage („STAR-Webpage“) und Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen und Produkten. Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen und wir möchten, dass Sie unsere Seiten ohne Sorgen besuchen können. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten, die während Ihres Besuchs auf der Star-Webseite erhoben, verarbeitet und verwendet werden, geschützt werden.

Mit dem Zugriff auf die STAR-Webpage erklären Sie Ihr Einverständnis mit der vorliegenden Datenschutzerklärung-Erklärung.

Falls Sie mit dieser Erklärung nicht einverstanden sind, ist ein Zugriff auf weitere Seiten der STAR-Webpage zu unterlassen.

Diese Erklärung kann jederzeit aktualisiert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diese regelmässig zu überprüfen. Die letzte unten aufgeführte Zeile dieser Erklärung enthält das Datum der letzten Aktualisierung.

Was sind der Zweck und der Geltungsbereich dieser Erklärung?

STAR verpflichtet sich, die von Besuchern der STAR-Webpage gesammelten personenbezogenen Daten zu schützen. Demzufolge hat STAR diese Erklärung verfasst, um zu beschreiben, wie und welche Art von Daten von den Benutzern der STAR-Webpage erhoben werden und zu welchem Zweck die Daten von STAR gesammelt, weitergegeben und offengelegt werden. Ausserdem legt STAR dar, welche angemessenen Massnahmen getroffen worden sind, um für die Sicherheit Ihrer Daten zu sorgen.

Diese Erklärung gilt für jegliche Informationen, die STAR im Rahmen Ihrer Nutzung der STAR-Webpage erhält. Die Erklärung gilt nicht für solche Webseiten, welche unter der Kontrolle von Dritten stehen, die nicht mit der STAR verbunden sind, und mit denen die STAR-Webpage unter Umständen verlinkt ist (DrittWebpages). Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärungen der jeweiligen DrittWebpages, da STAR weder für den Inhalt noch die Datenschutzpraxis von DrittWebpages verantwortlich ist und keinen Einfluss darauf nehmen kann.

Haftungsausschlussklauseln und andere vertragliche Regelungen, die Sie mit STAR vereinbart haben, wie z.B. Datenschutzerklärungen oder Hinweise für Bankkunden oder geltende zwingende Gesetze und Vorschriften, gehen den Bestimmungen dieser Erklärung vor.

Welche Informationen sammeln wir über Sie und zu welchem Zweck?

Bei Ihrem Besuch auf der STAR-Webpage registriert unser Webserver automatisch Einzelheiten zu Ihrem Besuch (zum Beispiel Ihre IP-Adresse, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, den Typ der genutzten Browser-Software und die Seiten der STAR-Webpage, die Sie gerade besuchen, einschliesslich Datum und Dauer Ihres Besuchs). Zudem sammeln wir personenbezogene Daten (z.B. Name, Geschlecht, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Faxnummer), die Sie uns über die STAR-Webpage zur Verfügung stellen, beispielsweise bei der Eingabe auf einer Registrierungsseite oder wenn Sie sich für einen E-Mail-Newsletter anmelden. STAR nutzt Ihre personenbezogenen Daten:

- zu Zwecken der technischen Verwaltung sowie der Recherche und Weiterentwicklung der STAR-Webpage,
- für Kunden- und Nutzeradministration und -marketing,
- um Sie über unsere Dienstleistungen und Produkte zu informieren und
- für alle anderweitig spezifizierten Zwecke.

STAR hält sich bei der Nutzung personenbezogener Daten an die geltenden Gesetze und Vorschriften.

Wie sammeln und speichern wir Informationen über Sie?

STAR verwendet so genannte Tracking-Technologien wie Cookies und Tags, um Informationen wie die oben genannten zu sammeln, um besser zu verstehen, wie Besucher die STAR-Webpage nutzen. Diese Technologien helfen uns, die STAR-Webpage zu verwalten und ihre Bedienerfreundlichkeit zu verbessern. Wir können zum Beispiel erkennen, ob Ihr Computer schon zu einem früheren Zeitpunkt eine Verbindung zu uns hergestellt hat, und sehen, welche Bereiche der STAR-Webpage am häufigsten genutzt werden.

Wo ein solcher zur Verfügung steht, erhalten Sie über den „Cookies“-Link am Ende der Seite weitere Einzelheiten darüber, wie STAR Cookies verwendet. Darüber hinaus können Sie über diesen Link einstellen, welche Arten von Cookies die STAR-Webpage auf Ihrem Gerät ablegen darf (dies sind Ihre „Cookie-Einstellungen“). Stellen Sie bitte sicher, in Ihren Cookie-Einstellungen bestimmte Cookie-Arten nicht zu markieren, wenn Sie ihrer Verwendung durch STAR nicht zustimmen.

Wenn Sie Ihre Cookie-Einstellungen speichern, sollten diese auch für zukünftige Besuche der STAR-Webpage gelten. Aus technischen Gründen, die sich dem Einfluss von STAR entziehen, kann dies jedoch nicht garantiert werden. Wenn Sie zum Beispiel Ihren Browser zurücksetzen, Ihre Cookies löschen oder mit einem anderen Browser oder Gerät auf die STAR-Webpage zugreifen, kann es sein, dass Ihre Cookie-Einstellungen verloren gehen. Möglicherweise werden Sie, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten, in einigen Ländern gebeten, Ihre Cookie-Einstellungen zu bestätigen, wenn Sie zum ersten Mal auf die STAR-Webpage zugreifen. Wenn Sie sich in einem Land befinden, in dem Sie automatisch Ihre Cookie-Einstellungen festlegen müssen, kann es sein, dass Sie bei einem zukünftigen Besuch erneut gebeten werden, diese festzulegen.

In vielen Fällen können Sie Tracking-Technologien auch mittels Ihres Browsers kontrollieren. Bitte richten Sie Ihren Browser so ein, dass Sie, falls Sie dies wünschen, wenn möglich vor Tracking-Technologien (wie Cookies) gewarnt werden und/oder diese akzeptieren. Die entsprechenden Möglichkeiten Ihres Browsers und Anleitungen zur Verwendung finden Sie in der Regel im Handbuch oder in der Hilfedatei Ihres Browsers. Allerdings kann das Ablehnen, Sperrern oder Deaktivieren von Tracking-Technologien zu einer eingeschränkten Verfügbarkeit der über die STAR-Webpage angebotenen Dienstleistungen führen. Ausserdem funktionieren Teile der STAR-Webpage unter Umständen nicht mehr richtig.

An wen geben wir Ihre Informationen, die über die STAR-Webpage erhoben wurden, weiter?

STAR kann Ihre Daten den eigenen verbundenen Unternehmen sowie deren und eigenen Beauftragten und Drittdienstleistern innerhalb oder ausserhalb des Landes, in dem Sie wohnen, zur Erbringung von Dienstleistungen der STAR und zu den oben genannten Zwecken weitergeben. Unsere verbundenen Unternehmen, Beauftragten und Drittdienstleister, welche Zugriff auf personenbezogene Daten haben, die über die STAR-Webpage erhoben werden, sind verpflichtet, den Datenschutz zu beachten.

Bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten in andere Länder stellen wir sicher, dass die jeweils geltenden Gesetze und Vorschriften eingehalten werden, beispielsweise, indem wir Vereinbarungen schliessen, mit denen sichergestellt wird, dass die Empfänger Ihrer Daten ein angemessenes Datenschutzniveau aufrechterhalten.

Wir dürfen Ihre Daten auch Regierungsbehörden oder -stellen sowie Aufsichtsbehörden oder anderen Personen gegenüber unter Einhaltung jeder anwendbaren Gesetze, Vorschriften, Gerichtsbeschlüsse oder behördlichen Aufforderungen oder unter und zum Zweck aller von Aufsichts- und anderen Behörden herausgegebenen Richtlinien oder ähnlichen Verfahren offenlegen, soweit dies nach geltendem Gesetz vorgeschrieben oder erlaubt ist.

Was für Sicherheitsmassnahmen haben wir zum Schutz Ihrer durch die STAR-Webpage erhobenen Daten implementiert?

STAR hat angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen implementiert, um Ihre durch STAR durch die STAR-Webpage erhobenen personenbezogenen Daten gegen unerlaubten Zugriff, Missbrauch, Verlust oder Zerstörung zu schützen.

Wie behandeln wir elektronische Nachrichten, die an und von STAR gesendet werden?

Alle elektronischen Nachrichten, die an oder von STAR gesendet werden, werden automatisch in einem speziell dafür geschaffenen System (Email Journaling) gespeichert, welches die Beweiskraft der E-Mails sicherstellt. Diese E-Mails sind durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen geschützt. Ein Zugriff wird nur in begründeten Fällen gemäss den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften (z. B. Gerichtsbeschluss, Verdacht kriminellen Verhaltens, Verletzung regulatorischer Pflichten oder schwere Verletzung des Arbeitsvertrags) und nur bestimmten Personen in festgelegten Funktionen (z. B. Rechts-, Compliance- oder Risikoabteilung) gewährt. Jeder Schritt des Prozesses sowie die verwendeten Suchkriterien werden in einem Prüfungsprotokoll festgehalten. Sämtliche E-Mails werden nach Ende der jeweiligen Aufbewahrungsfrist vernichtet.

Was sollten Sie beachten, wenn Sie Daten über das Internet senden?

Das Internet ist im Allgemeinen nicht als sichere Umgebung zu betrachten. Unberechtigte Dritte können womöglich auf Informationen zugreifen, die Sie über das Internet (zum Beispiel an die oder von der STAR-Webpage oder durch elektronische Nachrichten) versenden. Dies kann dazu führen, dass diese Informationen offengelegt oder inhaltlich verändert werden oder es zu technischen Fehlern kommt. Auch wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden, können über das Internet gesendete Daten das jeweilige Land verlassen und in ein Land weitergeleitet werden, in welchem weniger strenge Datenschutzerfordernisse gelten als in dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für die Sicherheit Ihrer Daten verantwortlich oder haftbar sind, während diese über das Internet an STAR übertragen werden. Um Ihre Daten zu schützen, möchten wir Sie daran erinnern, einen anderen Weg der Kommunikation mit STAR zu wählen, falls Sie dies für angemessen erachten.

Wie gehen wir mit Daten von Personen unter 18 Jahren um?

Die STAR-Webpage zielt nicht darauf ab, personenbezogene Daten von Personen unter 18 Jahren zu erheben. Personen unter 18 Jahren müssen die Erlaubnis ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten einholen, bevor sie STAR personenbezogene Daten über die STAR-Webpage übermitteln.

Wo können Sie Auskunft zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten oder diese überprüfen?

Wo geltende Gesetze und Vorschriften dies erlauben, können Sie:

- nachfragen, ob Ihre personenbezogenen Daten bei uns gespeichert sind,
- uns bitten, Ihnen eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen oder
- uns anweisen, Ihre personenbezogenen Daten, soweit sie fehlerhaft sind, zu berichtigen.

Swiss Travel Association (STAR)

Zürcherstr. 49
8903 Birmensdorf

Letzte Aktualisierung: SEP17