

Spécial pour  
le code collectif  
Nouveaux clients:

pas d'entrée et  
cotisation annuelle (2021)  
jusqu'au 31.12.21



STAR

STAR ENTERPRISES AG

Devenez membre maintenant et profitez-en:

# Code collectif de STAR Enterprises AG

## Bénéficiez des avantages suivants:

- ✓ Accès à tous les voyagistes et consolidateurs de vols suisses réputés, à des conditions intéressantes et sans chiffre d'affaires minimum
- ✓ Possibilité de réservation via son propre compte CETS/Tour Online en utilisant le code collectif STAR
- ✓ Traitement très rapide des factures grâce à l'automatisation des processus de travail chez STAR
- ✓ Plate-forme en ligne « STAR Office » avec vue d'ensemble de toutes les réservations et informations sur les paiements BDD
- ✓ Paiement par LSV

STAR Enterprises AG

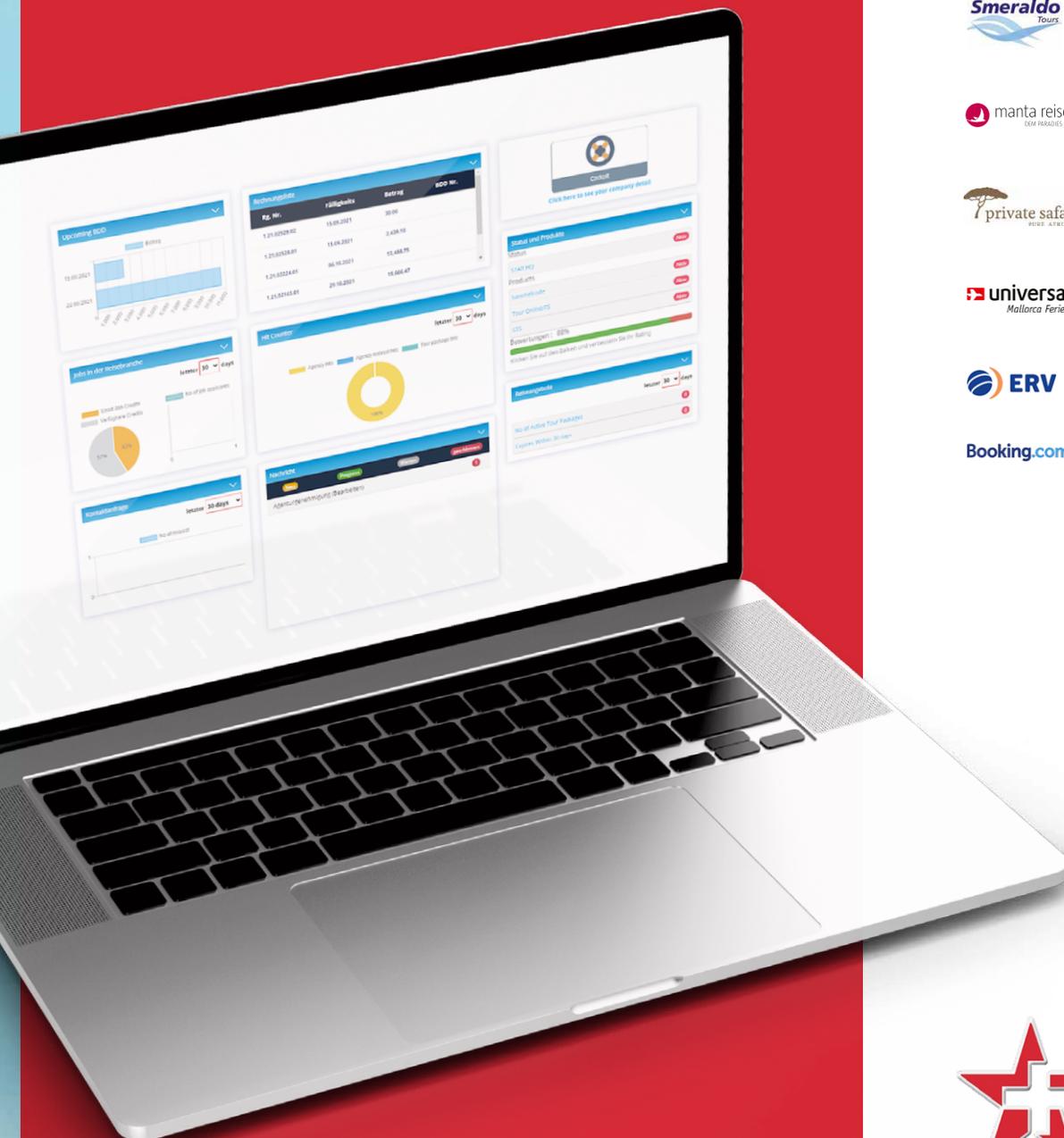
Zürcherstrasse 49 (à la station), 8903 Birmensdorf

Téléphone: 044 439 60 60, [enterprises@star.ch](mailto:enterprises@star.ch), [www.star.ch](http://www.star.ch)



# Avantages du code de collecte STAR: Tableau de bord en ligne via la plateforme « STAR Office »

- ✓ Aperçu de la facture de tous les voyages réservés via le code collectif STAR
- ✓ BDD (LSV) aperçu
- ✓ Fonction de chat avec l'équipe de STAR Enterprises AG pour les questions.
- ✓ Télécharger les offres d'emploi sur le site star.ch
- ✓ Design individuel de l'entreprise avec logo sur le site star.ch
- ✓ TO Matrice / aperçu de toutes les commissions et de tous les frais par organisateur en un coup d'œil
- ✓ TO spécial et informations en un coup d'œil
- ✓ Liste des absences des employés à usage interne



Les partenaires suivants  
peuvent être réservés via  
le code collectif STAR:



# Procédure de réservation

1

## Votre agence de voyage / votre agence

### Services du livre

En tant qu'agence de voyage STAR Enterprises AG, vous réservez vos services directement auprès du voyageur. La réservation est effectuée directement ou via votre propre compte CETS / Tour Online.

### Votre « STAR ID »

A des fins d'identification, utilisez votre STAR ID comme référence, que vous recevrez dans le code collectif après la conclusion du contrat, afin que le décompte final correct puisse être effectué par STAR Enterprises AG. Vous pouvez appeler votre STAR ID à tout moment dans votre cockpit dans le « STAR Office ». En tant que membre de STAR, vous trouverez les codes des agents dans la matrice des organisateurs sur la plateforme « STAR Office ».



→ direct

→ via Tour Online

→ via CETS

## Tour Operator

2

### Règlement à STAR Enterprises AG

L'organisateur facturera les services réservés directement à STAR Enterprises AG et notera votre « STAR ID » comme référence sur la facture.

L'organisateur facturera les services réservés directement à STAR Enterprises AG et notera votre « STAR ID » comme référence sur la facture.



3

## STAR Enterprises AG

### Facturation à votre agence de voyage / votre agence

STAR Enterprises AG règle les prestations que vous avez réservées avec les commissions convenues et envoie la facture directement sur votre tableau de bord dans « STAR Office ». Vous pouvez consulter vos factures et les services réservés à tout moment via le tableau de bord.

### Confirmation

Vous recevrez ensuite un e-mail de confirmation contenant toutes les informations relatives à la réservation que vous avez effectuée. STAR Enterprises AG vous débitera par BDD / LSV.



## Votre agence de voyage / votre agence

4

5

## Documents de voyage

### Envoyer de documents de voyage de STAR Enterprises AG à votre agent de voyage / votre agence

Les documents de voyage sont envoyés par l'organisateur à STAR Enterprises AG par voie postale ou électronique, selon le volume, et vous sont ensuite transmis. En cas de réservation à court terme, l'organisateur peut également vous envoyer directement les documents par voie électronique.



## Vos conditions

### Coûts du code collectif

Droits d'entrée uniques	(non-ref)	CHF 150
Frais annuels (facturés au prorata)	(non-ref)	CHF 120

### Coûts des dépenses supplémentaires

Débit ultérieur d'un BDD en rafale	(non-ref)	CHF 100
Ne pas utiliser l'identifiant personnel STAR	(non-ref)	CHF 50

### Coûts pour les réservations

Frais de dossier par dossier réservé avec Tour Online / CETS	(non-ref)	CHF 10 – 30
Frais de traitement par dossier réservé sans système	(non-ref)	CHF 20 – 40
Déduction de la marge sur le montant net de la facture de TO	(ref)	0.5%

### Coûts par billet pour les réservations de vols uniquement

Par billet d'avion	(non-ref)	CHF 12
--------------------	-----------	--------



## Qui sommes-nous ?

STAR Enterprises AG est une société associée de la Swiss Travel Association (STAR). C'est une association d'achat et un prestataire de services pour les agences de voyage et les entreprises touristiques suisses, qui compte plus de 100 membres.

Nous offrons à nos membres l'accès à tous les voyageurs et consolidateurs de vols suisses réputés, à des conditions intéressantes et sans chiffre d'affaires minimum. Les réservations peuvent être effectuées en utilisant le code d'agence STAR Enterprises AG via CETS, Tour Online, directement auprès du voyageur ou par téléphone.

**Nous sommes impatients de vous entendre et nous serons heureux de vous conseiller en détail.**

### **STAR Enterprises AG**

Zürcherstrasse 49 (à la station), 8903 Birmensdorf  
Téléphone: 044 439 60 60, [enterprises@star.ch](mailto:enterprises@star.ch), [www.star.ch](http://www.star.ch)

