

STAR Group



Association d'agence de voyages

STAR est la base du groupe STAR. Ses tâches s'opèrent surtout sur le plan politique. STAR a été fondée en 1995 et est une association au sens de l'art. 60 ss. du Code civil suisse. C'est un groupement d'agences de voyages indépendantes poursuivant les buts suivants: défense des intérêts au sein et en dehors de la branche, encouragement de la qualité dans le commerce des voyages par informations, formations et d'autres mesures. STAR offre différentes prestations d'autres entreprises de participation.

Président:	Luc B. Vuilleumier	luc.vuilleumier@star.ch
Membre du comité:	Dr. iur. Jean-Marc von Gunten	jean-marc.vongunten@gvzg.ch
Membre du comité:	Heinz Husi	hhusi@bluewin.ch
Marketing & Sales Manager:	Dania Ammann	main@star.ch
Stagiaire:	Annika Schoop	main@star.ch
Comptabilité:	Margrith Flückiger	main@star.ch

Swiss Travel Association of Retailers (STAR)

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf
Phone +41 44 439 60 66 main@star.ch

STAR Enterprises AG

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf
Phone +41 44 439 60 70 enterprises@star.ch

Swiss Travel Security (STS)

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf
Phone +41 44 439 60 77 sts@star.ch

Skyways by STAR AG

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf
Phone +41 44 439 60 60 skyways@star.ch

www.star.ch

Version 2.3

STAR Enterprises AG

Marketing and Special Deals

STAR Enterprises SA a - contrairement à STAR- des buts économiques tels que la promotion des agences de voyages et la négociation d'accords qui soient attrayants pour nos membres. STAR Enterprises est responsable du marketing et des tâches économiques de tout le groupe STAR.

Marketing & Sales Manager:	Dania Ammann	da@star.ch
Assistant:	Margrith Flückiger	pool@star.ch
Comptabilité:	Margrith Flückiger	enterprises@star.ch

Couverture des fonds des clients assurée

Swiss Travel Security est une fondation qui non seulement garantit les sûretés prescrites dans la loi sur les voyages à forfait mais qui – avec la couverture de prestations isolées – va nettement plus loin. Avec STS, la garantie du remboursement des montants payés et du voyage de retour des clients en cas d'insolvabilité ou de faillite d'une agence de voyages est réglée.

Controlling:	René Gugger	sts@star.ch
Assistant:	Margrith Flückiger	sts@star.ch
Assistant:	Dania Ammann	sts@star.ch
Comptabilité:	Margrith Flückiger	sts@star.ch



Ticketbroker pour l'avion et le train

L'entreprise a été reprise par STAR Enterprises SA en 2000 et déplacée de Berne à Zurich. Skyways est le broker billets du groupe STAR, ce qui signifie que l'entreprise fournit toutes les agences de voyages STAR en billets IATA et en billets du marché gris. L'objectif de l'entreprise est d'offrir les meilleures conditions possibles aux agences de voyages pour l'acquisition des billets. A cet effet, Skyways collabore avec toutes les compagnies aériennes et tous les GDS. Dans le cadre de la restructuration du groupe STAR, Skyways a été déplacée de Zurich à Birmensdorf et a créé nouvellement le secteur des billets CFF. En faisant la billetterie de tickets de train chez Skyways, vous recevez des commissions.

Chief Ticket-Officer:	Lucinha Warmbrodt	lw@star.ch
Ticket-Officer:	Yves Schneider	skyways@star.ch
Apprentie:	Betül Targaner	sbb@star.ch
Stagiaire:	Valmir Mehukaj	skyways@star.ch
Comptabilité:	René Gugger	finance@star.ch

