

# STAR Group



## Reisebüroverband

Die Swiss Travel Association of Retailers (STAR) ist die Grundlage der STAR Group. Ihre Aufgaben liegen vorwiegend im politischen Bereich. Die STAR wurde 1995 gegründet und ist ein Verein gemäss Art. 60 ff des Schweizerischen Zivilgesetzbuches. Der Verein ist ein Zusammenschluss von unabhängigen Reisebüros mit folgenden Zielen: Interessenvertretung innerhalb und ausserhalb der Branche, Förderung der Qualität im Reisegeschäft durch Informationen, Schulungen und andere Massnahmen, sowie das Anbieten von verschiedenen Dienstleistungen anderer Beteiligungsunternehmen.

Präsident:	Luc B. Vuilleumier	luc.vuilleumier@star.ch
Vorstandsmitglied:	Dr. iur. Jean-Marc von Gunten	jean-marc.vongunten@gvzg.ch
Vorstandsmitglied:	Heinz Husi	hhusi@bluewin.ch
Marketing & Sales Manager:	Dania Ammann	main@star.ch
Praktikantin	Annika Schoop	main@star.ch
Buchhaltung	Margrith Flückiger	main@star.ch

### **Swiss Travel Association of Retailers (STAR)**

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf  
Phone +41 44 439 60 66 main@star.ch

### **STAR Enterprises AG**

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf  
Phone +41 44 439 60 70 enterprises@star.ch

### **Swiss Travel Security (STS)**

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf  
Phone +41 44 439 60 77 sts@star.ch

### **Skyways by STAR AG**

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf  
Phone +41 44 439 60 60 skyways@star.ch

www.star.ch

Version 2.3

## STAR Enterprises AG

### Marketing und Special Deals

Die STAR Enterprises AG verfolgt – im Gegensatz zur STAR – wirtschaftliche Zwecke wie die Förderung der Reisebüros und das Aushandeln von Deals mit verschiedenen Partnern, welche für unsere Mitglieder attraktiv sind. STAR Enterprises AG ist zuständig für das Marketing und die wirtschaftlichen Aufgaben der ganzen STAR Group.

Marketing & Sales Manager:	Dania Ammann	da@star.ch
Assistant:	Margrith Flückiger	pool@star.ch
Buchhaltung:	Margrith Flückiger	enterprises@star.ch



### Kundengeldabsicherung

Die Swiss Travel Security ist eine Stiftung, welche nicht nur die im Pauschalreisegesetz vorgeschriebenen Sicherheiten zur Abdeckung der Kundengelder gewährleistet, sondern – mit der Absicherung von Einzelleistungen – wesentlich weiter geht. Die Sicherstellung der Erstattung bezahlter Beträge und der Rückreise der Kunden bei Zahlungsunfähigkeit oder Konkurs eines Reisebüros ist mit der STS geregelt.

Controlling:	René Gugger	sts@star.ch
Assistant:	Margrith Flückiger	sts@star.ch
Assistant:	Dania Ammann	sts@star.ch
Buchhaltung:	Margrith Flückiger	sts@star.ch



### Ticketbroker für Flug und Bahn

Die Firma wurde im Jahre 2000 von der STAR Enterprises AG übernommen und von Bern nach Zürich verlegt. Skyways ist der Ticketbroker der STAR Group, das heisst, die Firma beliefert alle STAR-Reisebüros mit IATA- und Graumarkt-Tickets. Ziel der Firma ist, den Reisebüros die bestmöglichen Konditionen bei Tickets zu ermöglichen. Dabei arbeitet Skyways mit allen Airlines und GDS zusammen. Im Zuge der Restrukturierung der STAR Group wurde Skyways von Zürich nach Birmensdorf verlegt und neu der Bereich SBB-Tickets geschaffen. Damit bietet Skyways die Möglichkeit kommissionierte Bahntickets zu beziehen

Chief Ticket-Officer:	Lucinha Warmbrodt	lw@star.ch
Ticket-Officer:	Yves Schneider	skyways@star.ch
Lehrtochter:	Betül Targaner	sbb@star.ch
Praktikant:	Valmir Mehukaj	skyways@star.ch
Buchhaltung:	René Gugger	finance@star.ch

## Organigramm STAR-Group per 1. Februar 2010

