

## Nos prestations

---

### Swiss Travel Association of Retailers (STAR)

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf  
Phone +41 44 439 60 66 main@star.ch  
www.star.ch

Version 2.7

### Vos prestations comme membre de STAR

- 1. Swiss Travel Security:** STS ne garantit pas seulement les sûretés prescrites dans la loi sur les voyages à forfait mais – avec la garantie de la prestation individuelle – elle va bien plus loin. La garantie pour vos clients!
- 2. Skyways by STAR AG:** Le broker de billets d'avions de STAR qui vous offre des conditions extraordinaires et un service remarquable. Le broker "low cost" verse en principe jusqu'à 18% de commission ou jusqu'à Fr. 300.- d'indemnité à l'agence de voyages. Une ticket-fee de Fr. 15.- sera calculée. Skyways travaille avec tous les GDS (Galileo, Sabre, Worldspan et Amadeus).
- 3. Billets CFF:** Commandez vos billets CFF chez Skyways et profitez d'une bonne consultation ainsi que la commission sur les tickets nationaux et internationaux.
- 4. Codes collectifs:** STAR Entreprises AG a conclu avec des différents voyagistes des accords qui permettent la réservation par le code collective STAR à tous les membres de STAR.
- 5. Pool STAR:** Vous permet de gagner sans effort jusqu'à 2% de supercommission chez nos Pool STAR partenaires.
- 6. STAR Point:** STAR Point est une réunion avec un dîner gratuit, une fois par trimestre. Cela vous donne l'occasion parfaite, de discuter avec des autres parties de la branche, de faire des contacts intéressants et d'échanger vos expériences.
- 7. Atelier:** STAR organise des ateliers aux sujets actuels. Toutes les STARs sont cordialement invités. La participation est gratuite.
- 8. Office Depot:** STAR vous offre la chance d'acquérir l'ensemble de vos fournitures de bureau à des conditions spéciales auprès d'Office Depot. Vous bénéficiez de 25% sur tout l'assortiment, d'une commande plus rapide et plus simple par Internet, d'une livraison gratuite dans les 24 heures et sans minimum.
- 9. Swiss Travel News:** Sur la site web [www.star-pro.org](http://www.star-pro.org), vous trouverez toujours les dernières nouveautés en bref, parfaitement mises à jour. En outre, nous vous offrons plus de 300 liens pour les professionnels de la vente.
- 10. Swiss Travel Connection List:** Sur la page Internet [www.star-pro.org](http://www.star-pro.org), vous pouvez établir un nouveau lien dans le secteur "Connection-List" et inscrire les mots clés les plus importants concernant votre agence de voyages. Entrez le mot-clé dans le bouton vide en bas à gauche et trouvez immédiatement le spécialiste entre les membres de STAR.
- 11. IATA Travel Agent Card:** Les membres de STAR peuvent toucher la Travel Agent Card de l'IATA.
- 12. Bons de voyage:** STAR Entreprises AG a déjà délivré plusieurs centaines de bons de voyage ne pouvant être convertis qu'auprès des agences de voyages STAR. Cela vous procure une nouvelle clientèle. Il suffit d'envoyer l'original du bon avec un bulletin de versement au secrétariat de STAR.

## Solutions d'assurance STAR et offres juridiques

- 13. Assurance responsabilité civile d'entreprise:** Fr. 10'000'000.- par événement, toutefois pour un maximum de Fr. 50'000'000.- par année d'assurance (garantie 5 fois). En sus: contrat complémentaire de Fr. 40'000'000.- par événement et par année d'assurance en plus des Fr. 10'000'000.-. Tout cela à partir de Fr. 800.- prime annuelle!
- 14. Assurance frais d'annulation avec protection SOS:** STAR Enterprises AG a conclu avec Assurance Européenne SA un contrat spécial pour l'assurance frais d'annulation avec protection SOS ainsi que pour l'assurance annuelle. Les membres de STAR ont la possibilité de conclure aux conditions uniques aux produits de la STAR Group, via Tour Online ou directement auprès de nous.
- 15. Assurance commerce collective STAR:** Des prestations individuelles pour votre agence de voyages. Pour la prime minimale de seulement Fr. 240.- par année vous recevez une base de couverture qui est individuellement créée pour votre agence. Comparez, et profitez de la solution unique de STAR.
- 16. Renseignements juridiques:** STAR vous aide à obtenir justice. Un bref renseignement téléphonique est gratuit. Pour les cas plus compliqués, nous avons négocié pour vous un bon tarif. STAR vous offre ainsi davantage de sécurité juridique à de remarquables conditions.
- 17. CGCV:** Commandez vos conditions générales de contrat et de voyage personnelles conformément au nouveau droit de voyage (valable du 5 septembre 2005). Pour tous les membres de STAR, nous offrons les CGCV sans frais.

## Nos solutions GDS et IT

- 18. STAR GDS Pool:** STAR offre également une solution unique dans le domaine IT. Cette plate-forme de réservation nouvelle génération vous offre des solutions innovantes et complètes adaptées à votre flux de travail, où que vous soyez. Ce contrat fournit aux petites agences de voyages – mais également aux grandes – une solution optimale. A partir de 300 segments par année cela est gratuit. (Fr. 300.- par an si vous réservez moins).
- 19. Galileo-Deal:** STAR Enterprises SA a conclu avec Galileo un contrat exceptionnel qui réduit les cotisations mensuelles pour les membres de STAR.
- 20. Flight Online:** Acquérez de nouveaux clients en plaçant sur votre site web l'outil de réservation de vols le plus moderne sur lequel sont chargés tous les tarifs IATA.
- 21. Propre site web:** Pour Fr. 700.- vous recevez une propre site web prêt à l'emploi avec 5 pages d'un design standard attrayant.

## Outils de réservation

- 22. Tour Online:** Réservez en toute simplicité et à n'importe quel moment auprès des tour operators sans prendre le téléphone.
- 23. SunHotels:** Avec cet outil de réservation d'hôtel sans frais vous profitez d'une offre d'hôtels mondiale et attractive et d'une commission lucrative de 15%. Pour vos clients sur votre site web, il existe aussi la version B2C de SunHotels. Sans effort, vous gagnez une commission de 7% et vous avez la vue d'ensemble à tout moment sur toutes les réservations faites indépendamment par les clients.

## Affiliation à STAR

### Conditions:

- Entière remplissage du formulaire de demande.
- L'agence de voyages doit être inscrite au registre du commerce et joindre un extrait actuel à la demande. Le but doit être défini de manière appropriée.
- L'agence de voyages doit avoir sa propre adresse e-mail et bien sûr la desservir régulièrement.
- L'agence de voyages doit produire un extrait récent du registre des poursuites.
- L'agence de voyages doit remplir le formulaire obligatoire Business Direct Debit (BDD) de manière à ce que toutes les factures du Groupe STAR puissent être débitées via un compte unique.
- La cotisation annuelle est de Fr. 500.-, la taxe d'admission est de Fr. 200.- (TVA non inclus)

Zurich, octobre 2008

**Swiss Travel Association  
of Retailers (STAR)**

Le comité