

## Unsere Dienstleistungen

---

### Swiss Travel Association of Retailers (STAR)

Zürcherstrasse 49, 8903 Birmensdorf  
Phone +41 44 439 60 66 [main@star.ch](mailto:main@star.ch)  
[www.star.ch](http://www.star.ch)

Version 2.7

### Unsere Dienstleistungen für STAR- Mitglieder

- Swiss Travel Security:** Die STS gewährleistet, betreffend Abdeckung der Kundengelder, nicht nur die im Pauschalreisegesetz vorgeschriebenen Sicherheiten, sondern geht – mit der Absicherung von Einzelleistungen – wesentlich weiter. Damit garantieren Sie für die Sicherheit Ihrer Kunden.
- Skyways by STAR AG:** Der Low Cost Broker für das professionelle Reisebüro. Skyways gibt grundsätzlich die volle Kommission (bis 18% oder bis zu Fr. 300.- Entschädigung) ans Reisebüro und verrechnet eine Ticket-Fee von Fr. 15.-. Skyways arbeitet mit allen GDS (Galileo, Sabre, Worldspan und Amadeus).
- SBB Tickets:** Beziehen Sie SBB Tickets für Ihre Kunden bei Skyways. Wir bieten Ihnen eine gute Beratung und ausserdem die Kommission sowohl auf nationale als auch auf internationale Billette.
- Sammelcodes:** STAR Enterprises AG hat mit verschiedenen Veranstaltern Vereinbarungen abgeschlossen, welche den STAR Mitgliedern erlauben, die Angebote der entsprechenden Veranstalter über die STAR Sammelcodes zu buchen.
- STAR Pool:** Damit verdienen Sie bei unseren STAR-Pool-Partnern bis zu 2% Superkommission ohne Aufwand dazu.
- STAR Point:** Quartalsweise bietet dieses Mitglieder-Get-together die perfekte Gelegenheit, bei einem gratis Nachtessen, in gemütlicher Atmosphäre mit anderen Parteien der Branche, spannende Gespräche zu führen, interessante Kontakte zu knüpfen und Erfahrungen auszutauschen.
- Workshops:** Zu aktuellen Themen und interessanten Fragen der Reisebranche organisiert STAR informative und spannende Workshops. Alle STARS sind herzlich dazu eingeladen. Die Teilnahme ist gratis.
- Office Depot:** STAR bietet Ihnen die Chance Ihren gesamten Bürobedarf zu Sonderkonditionen bei Office Depot zu beziehen. Profitieren Sie von 25% auf dem ganzen Sortiment, einer schnellen und einfachen Bestellung per Internet, einer 24 Std. Gratislieferung und keinem Mindestbestellwert.
- Swiss Travel News:** Auf der Internetseite [www.star-pro.org](http://www.star-pro.org) erfahren Sie immer das Neueste in Kürze. Ausserdem sind über 300 wichtige Links für den Counterprofil aufgelistet.
- Swiss Travel Connection List:** Auf der Internetseite [www.star-pro.org](http://www.star-pro.org) können Sie, sofern Sie über eine Kundengeldabsicherung verfügen, im Bereich "Connection-List" einen neuen Link erstellen und die wichtigsten Stichworte zu Ihrem Reisebüro hinterlegen. Geben Sie Ihr Stichwort unten links ins leere Feld ein und Sie finden sofort den passenden Spezialist unter den STAR Members.
- IATA Travel Agent Card:** Mitglieder von STAR können die Formulare für die beliebte Travel Agent Card der IATA beziehen.
- Reisegutschein:** Die STAR Enterprises AG stellt Reisegutscheine aus, die nur bei STAR-Reisebüros eingelöst werden können. Das bringt Ihnen neue Kundschaft. Einfach das Original des Gutscheins zusammen mit einem Einzahlungsschein ans STAR-Sekretariat schicken.

## STAR Versicherungslösungen und Rechtsangebote

- 13. Betriebshaftpflichtversicherung:** Fr. 10'000'000.- pro Ereignis, im Maximum jedoch Fr. 50'000'000.- pro Versicherungsjahr (Fünffachgarantie). Zusätzlich: Exzedentenvertrag Fr. 40'000'000.- pro Ereignis und Versicherungsjahr im Nachgang zu Fr. 10'000'000.-. Das alles ab Fr. 800.- Jahresprämie.
- 14. Annullierungskosten- und Jahresversicherung:** STAR Enterprises AG hat mit der Europäischen Reiseversicherungs AG einen besonderen Deal für die Annullierungskostenversicherung mit SOS Schutz sowie Jahresversicherung abgeschlossen. Die Mitglieder der STAR haben die Möglichkeit, die kombinierte Versicherung zu Spezialkonditionen für Reservationen bei der STAR Group via Tour Online oder direkt bei uns zu buchen.
- 15. Geschäftsversicherung:** Individuelle Leistungen für Ihr Reisebüro. Für eine Minimalprämie von nur Fr. 240.- pro Jahr erhalten Sie eine Grundabdeckung, die speziell für Reisebüros konzipiert wurde.
- 16. Rechtsauskunft:** STAR verhilft Ihnen zu Ihrem Recht. Eine kurze telefonische Anfrage ist gratis. Für komplizierten Fälle haben wir einen guten Tarif für Sie ausgehandelt. Damit bietet Ihnen STAR mehr Rechtssicherheit zu ausgezeichneten Konditionen.
- 17. AVRB:** Bestellen Sie Ihre persönlichen Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen gemäss neuem Reiserecht (gültig ab 5. September 2005). Für alle Mitglieder der STAR stellen wir diese kostenlos zur Verfügung.

## Unsere GDS und IT Lösungen

- 18. STAR GDS Pool:** Das zukunftsorientierte Buchungsportal MySabre ist eine innovative, umfassende und benutzerfreundliche Lösung ohne Standleitung für kleine wie auch grosse Reisebüros. Ab 300 gebuchten Segmenten pro Jahr ist es gratis, bei weniger Buchungen kostet es Fr. 300.- pro Jahr.
- 19. Galileo-Deal:** Mit Galileo hat STAR einen Deal abgeschlossen, der die Monatsbeiträge für STAR-Mitglieder massiv verbilligt.
- 20. Flight Online:** Gewinnen Sie neue Kunden, indem Sie die modernste Flugbuchungsmaschine auf Ihrer Homepage platzieren, auf der alle IATA-Tarife geladen sind.
- 21. Eigene Website:** Für lediglich Fr. 700.- erhalten Sie eine fertig gestaltete Website mit 5 Seiten in einem attraktiven Standard-Design.

## Buchungssysteme

- 22. Tour Online:** Buchen Sie einfach und zu jeder beliebigen Zeit bei den Touroperatoren ohne zum Telefon zu greifen.
- 23. SunHotels:** Mit der kostenlosen Hotel Engine von SunHotels profitieren Sie von einem weltweit attraktiven Hotelangebot und einer lukrativen Kommission von 15%. Die Hotel-Buchungsmaschine gibt es auch in der B2C-Version für die Kunden auf Ihrer Homepage. Ohne Aufwand verdienen Sie 7% Kommission und haben jederzeit die Übersicht über alle von den Kunden selbständig getätigten Buchungen.

## Mitgliedschaft bei STAR

### Bedingungen:

- Vollständig ausgefülltes Antragsformular.
- Das Reisebüro muss im Handelsregister eingetragen sein und dem Antrag einen aktuellen Auszug beilegen. Der Zweck muss entsprechend definiert sein.
- Das Reisebüro muss eine eigene e-Mail Adresse haben und diese selbstverständlich auch regelmässig bedienen.
- Das Reisebüro muss einen aktuellen Betriebsregisterauszug vorweisen.
- Das Reisebüro muss das obligatorische Business Direct Debit Formular (BDD) ausfüllen, damit alle Rechnungen der STAR Group über ein Konto abgebucht werden können.
- Mitgliederbeitrag Fr. 500.- pro Jahr, einmalige Eintrittsgebühr Fr. 200.- (exkl. MWSt).

Zürich, Oktober 2008

**Swiss Travel Association  
of Retailers (STAR)**

Der Vorstand